

せいかつじょうこま

そうだんまどぐち

生活上困ったときは（相談窓口について）

せいかつじょうこま った ばあい い か とおりさまさま そうだんまどぐち
生活上困ったことがあった場合は、以下の通り様々な相談窓口があります。
ふめい てん ごそうだん
不明な点がありましたらご相談ください。

しせつ ほうじん ない そうだんまどぐち 【施設（法人）内の相談窓口】

- ①フロアの支援職員 など
②生活相談員
③アゼリヤ会苦情解決委員会
- | | |
|----------------|---------|
| くじょうかいけつまどぐち | しえんかちょう |
| 苦情解決窓口 | 支援課長 |
| くじょうかいけつせきにんしゃ | しせつちょう |
| 苦情解決責任者 | 施設長 |

がいぶ そうだんまどぐち 【外部の相談窓口】

- ①福祉事務所の担当ケースワーカー（わからない場合は相談員にお尋ねください）
②アゼリヤ会苦情解決委員会の第三者委員（館内に掲示）

しゃかいふくしほうじん あぜりやかい くじょうかいけついいんかい 【社会福祉法人アゼリヤ会 苦情解決委員会について】

ゆうじん しゃかいふくしほうじん かいくじょうかいけついいんかいきてい もと りようしゃ くじょう
優仁ホームでは「社会福祉法人アゼリヤ会苦情解決委員会規程」に基づき、利用者からの苦情
などに対する窓口を設置しています。施設利用にあたっての利用者の方が不利益と感じたことを
そっちよく くじょう だ なっとく かいけつ せいじつ つと
率直に苦情として出すことができ、納得のいく解決となるよう誠実に努めます。

う つけ ぐじょう けっか こじんじょうほう ぼ ご はいりょ うえ しょくいんかいぎ きょうぎ そしき かいぜん
受け付けた苦情の結果は、個人情報保護に配慮の上、職員会議で協議し、組織として改善に
取り組んでいきます。

いけんばこ せっち 【意見箱の設置】

1階 じむしょ じむしつまえ かべ じゆう とうこう いけんばこ せっち
事務所のカウンター・事務室前の壁に自由に投稿できる「意見箱」を設置しています。
いけん いれ る さい そうき もんだいかいけつ おなまえ きさい おねがい
ご意見を入れる際は、早期の問題解決のためお名前の記載をできるだけお願いいたします。
いけん くじょうわかまどぐち くじょうかいけつせきにんしゃ かんけいしょくいん きょうゆう おはなし うかがいもんだい
ご意見は苦情解決窓口、および苦情解決責任者、関係職員で共有させていただき、お話を伺い問題
かいけつ つとめ
解決に努めます。